



Distribuzione di informazioni di qualità superiore
in tempi più brevi e a costi ridotti

La qualità delle pubblicazioni ha un impatto diretto sul successo aziendale



I clienti sono sovraccarichi di informazioni irrilevanti

- › Il 90% delle informazioni pubblicate è obsoleto
- › Nonostante i clienti abbiano informazioni sufficienti, spesso non riescono a trovare ciò che cercano
- › I tecnici dedicati all'assistenza in loco vengono inviati in risposta a richieste di intervento con documentazione incompleta o incorretta
- › Il personale dell'help desk deve ricercare le informazioni tra una miriade di supporti cartacei
- › Di sovente, le organizzazioni pubblicano informazioni incomplete o obsolete

Non è quindi una sorpresa se la soddisfazione dei clienti è bassa, se i costi di manutenzione sono in aumento e il rischio di azioni legali è alto.

Inoltre, la produzione di documentazione inadeguata richiede sempre costi elevati. Utilizzando i tradizionali software di pubblicazione, gli autori sprecano generalmente dal 30% al 50% del loro tempo formattando i documenti, tempo che potrebbe essere utilizzato più proficuamente nella creazione e nel miglioramento dei contenuti. Spesso gli autori devono ricreare contenuti che già esistono dato che non riescono a trovarli. Ma, anche nel caso in cui tali contenuti siano disponibili, l'utilizzo tipico del copia/incolla crea un'altra istanza di informazioni che deve essere mantenuta separatamente a tempo indeterminato. Infine, le incoerenze nella sequenza e nella struttura delle informazioni tra documenti simili rende le informazioni di difficile comprensione per i lettori.

Le informazioni incomplete, imprecise o obsolete danneggiano l'azienda

- › I documenti che sono rivolti ai clienti sono tutti aggiornati? Qual è la frequenza di aggiornamento di tali documenti? A quali azioni ricorrono i clienti quando non riescono a trovare le informazioni?
- › Avete stimato il numero di errori di manutenzione in loco o chiamate di supporto ripetute che pesano sui costi a causa di informazioni mancanti o imprecise? È mai capitato che i manuali includessero illustrazioni obsolete, aumentando la confusione per il lettore?
- › Avete mai ritardato la consegna di un prodotto a causa del lungo processo di sviluppo della documentazione?

I costi nascosti si sommano e riducono la redditività

- › Avete stimato la quantità di tempo sprecato dai dipendenti nel ricreare contenuti esistenti e aggiornare più copie ridondanti delle stesse informazioni?
- › Sono presenti più gruppi che ricreano e formattano le stesse informazioni per scopi diversi all'interno dell'azienda?
- › I processi di sviluppo e gestione sono soggetti a normative o altre forme di conformità?



Il sistema di pubblicazione dinamica di PTC

Miglioramento della qualità delle informazioni incrementando la produttività

Un migliore processo di pubblicazione

Avendo rilevato delle procedure di pubblicazione classica, PTC ha sfruttato la tecnologia XML per creare un processo migliore. Confrontato con gli strumenti di pubblicazione desktop, il sistema di pubblicazione dinamica, basato sul software Arbortext® di PTC, introduce due importanti innovazioni che rivoluzionano il processo di pubblicazione:

Creazione basata sul componente

Suddividendo i documenti in piccoli componenti, il sistema di pubblicazione dinamica consente agli utenti di:

- Creare e riutilizzare i medesimi componenti di informazioni in più pubblicazioni, inclusi testo e illustrazioni
- Comporre le informazioni in diverse combinazioni per diversi scopi e per diversi tipi di pubblico
- Aggiornare facilmente e automaticamente i componenti in diversi documenti con un singolo clic

Automazione del processo

Il sistema di pubblicazione dinamico elimina i processi tipici dei tradizionali software di pubblicazione che non apportano valore e richiedono un'elevata quantità di manodopera, automatizzando la composizione delle informazioni in più combinazioni e la formattazione e la pubblicazione in diverse forme di tali combinazioni, sia in formato cartaceo, sia elettronico.

Risultato

La preparazione di migliori informazioni in tempi più brevi a costi ridotti. Inoltre, abilitando la personalizzazione su richiesta, il riutilizzo e l'automazione delle informazioni, il sistema di pubblicazione dinamica consente di preparare informazioni più accurate e completamente rilevanti.

- Velocizzazione del time-to-market grazie all'automazione dello sviluppo delle pubblicazioni
- Emissione simultanea delle pubblicazioni in più lingue e formati di supporto
- Aumento della produttività del 30% migliorando l'accesso dei dipendenti a informazioni aggiornate, rilevanti e di alta qualità
- Distribuzione automatica del materiale di formazione più attuale e personalizzato a tutte le sedi di formazione e riduzione del 75% dei costi di pubblicazione
- Incremento delle possibilità di acquisire nuovi progetti riducendo i tempi di risposta alle offerte fino al 50%
- Distribuzione di documentazione personalizzata a tutti i clienti fornendo con maggior frequenza aggiornamenti alla documentazione
- Eliminazione dell'esigenza di creare un terzo di tutti i nuovi documenti facilitando il riutilizzo di informazioni esistenti
- Eliminazione dei costi di localizzazione fino all' 80%

Le aziende producono diversi tipi di documenti, quali:

- Schede di prodotto
- Istruzioni operative
- Manuali utente
- Manuali di manutenzione
- Corsi di formazione
- Riviste scientifiche, tecniche e mediche
- Documentazione a fini normativi
- Libri di testo
- Pubblicazioni di riferimento
- Criteri e procedure
- Cataloghi

“Dal 30% al 50% del tempo dei dipendenti viene sprecato nella ricerca e nella formattazione di documenti”.

“I costi occulti del lavoro informatico”, white paper IDC, marzo 2005.

“La maggior parte dei clienti Arbortext nota un incremento in termini di efficienza e produttività che parte dal 20% e può superare il 50%”.

IDC Research Study

Processo di pubblicazione tradizionale: lento, costoso, inefficiente e soggetta a errori

Gli autori utilizzano dal 30% al 50% del loro tempo in attività di valore ridotto quali la riformattazione di documenti e l'aggiornamento di più istanze delle medesime informazioni che sono proliferate a causa delle procedure di copia e incolla.

Quali sono i difetti della pubblicazione tradizionale?

Anche se facili da utilizzare, gli strumenti di elaborazione testi e di DTP tradizionali richiedono processi intensivi dal punto di vista della mano d'opera. Ciò causa lunghi cicli di pubblicazione, aggiornamenti saltuari e pubblicazioni di un solo tipo per tutti gli usi.

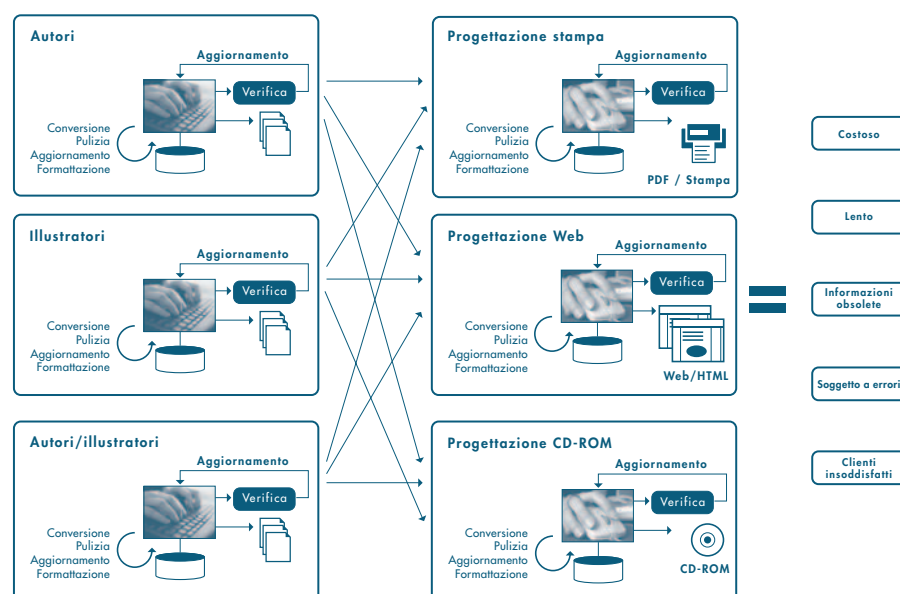
Attività manuali e ridondanti

- Durante la creazione e l'aggiornamento dei documenti, gli autori utilizzano dal 30% al 50% del loro tempo per il layout manuale delle pagine, per l'applicazione di stili a ciascun elemento separato, per il ridisegno delle illustrazioni e per comprimere i paragrafi per regolare i salti pagina
- Ogni volta che un progettista prepara un documento per la stampa, per il Web o per un altro tipo di output, deve formattare nuovamente il documento

Costo elevato degli aggiornamenti

- Quando le informazioni vengono modificate, gli autori devono manualmente aggiornare ciascuna istanza dove è stata copiata e incollata
- Le illustrazioni, in genere create da zero, non sono collegate ai dati di origine della pubblicazione e devono essere ricreate manualmente a ogni modifica di prodotto o procedura
- Quando gli autori aggiornano un documento, questo deve essere nuovamente formattato per ciascun tipo di output richiesto

Questi problemi vengono ulteriormente complicati dall'ambiente di pubblicazione generalmente caotico: silos disconnessi di informazioni, mancanza di controllo delle versioni e degli accessi e scarsi mezzi di collaborazione producono pubblicazioni non aggiornate, generiche e imprecise. Ne conseguono la perdita o il ritardo di ricavi, clienti insoddisfatti e un alto rischio di azioni legali.



Il sistema di pubblicazione tradizionale è lento, soggetto a errori e costoso.

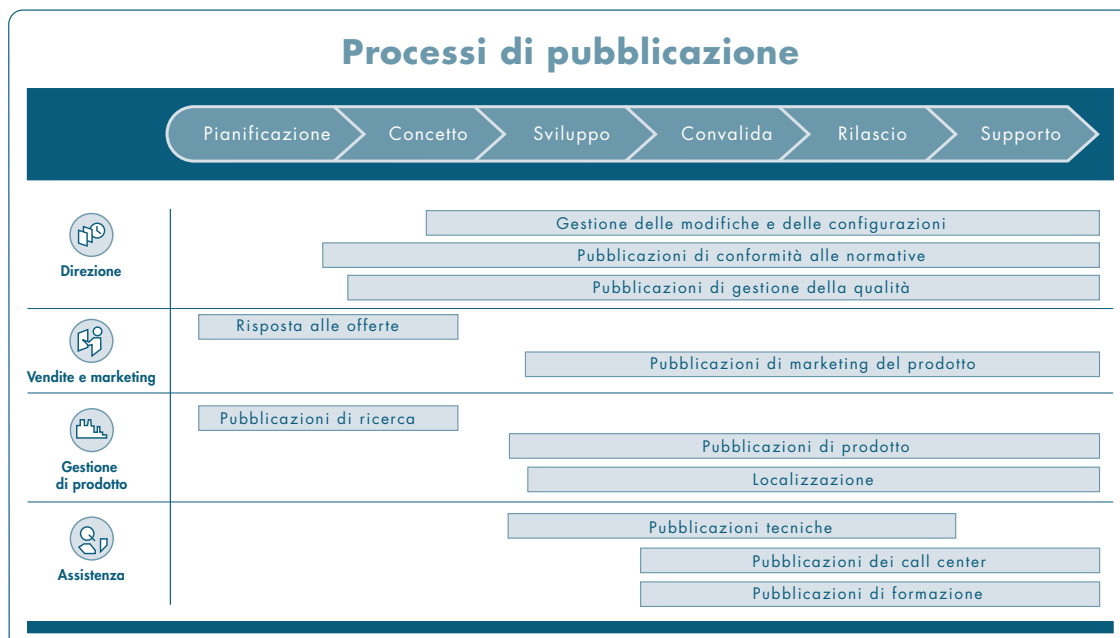
Ottimizzazione dei processi chiave di pubblicazione

Una soluzione di pubblicazione maggiormente efficace deve:

- Consentire lo sviluppo simultaneo di più pubblicazioni in un ambiente distribuito
- Fornire supporto al processo end-to-end
- Fornire capacità per:
 - **Creare:** Creazione di componenti riutilizzabili di contenuti, illustrazioni di elevata qualità e sviluppo di documenti composti da tali componenti
 - **Collaborare:** Consente ai team di collaborare indipendentemente da sistemi o confini geografici
 - **Controllo:** Gestione dei contenuti attraverso il ciclo di vita, applicazione del controllo di accesso e configurazione e monitoraggio dei processi automatici
 - **Configurazione:** Configurazione di documenti composti e gestione di versioni, configurazione e formati
 - **Comunicazione:** Pubblicazione dinamica di informazioni in una varietà di formati per un pubblico e utilizzi diversi
- Essere facile da distribuire, affidabile e semplice da utilizzare

I processi di pubblicazione in genere coinvolgono numerose organizzazioni e si estendono per tutto il ciclo di vita dei prodotti e dei servizi.

L'ottimizzazione di questi processi determina il successo dell'attività aziendale.



Il sistema di pubblicazione dinamica di PTC

Approccio al processo

Il sistema di pubblicazione dinamica ottimizza l'intero processo di pubblicazione e fornisce supporto al processo end-to-end tramite un ampio footprint di funzionalità

Sistema integrale

Tutti i componenti del sistema di pubblicazione dinamica sono stati progettati per garantire la collaborazione e assicurare una riduzione dei costi di integrazione, dei rischi tecnologici e del costo totale di proprietà

Per aziende nella produzione manifatturiera

Le aziende manifatturiere spesso creano pubblicazioni tecniche che dipendono in larga misura dalle illustrazioni tecniche derivate dalle progettazioni di prodotto. Il Sistema di sviluppo prodotto di PTC è la soluzione ideale in quanto fornisce le capacità chiave necessarie a ottimizzare il processo di pubblicazione tecnica nella produzione. Il Sistema di sviluppo prodotto fornisce alle aziende manifatturiere le funzionalità per:

- Incorporare contenuti grafici in documenti che vengono automaticamente aggiornati quando cambiano le progettazioni di prodotto
- Pubblicare versioni elettroniche di documenti tecnici con accurate illustrazioni 2D isometriche e 3D interattive originate dai dati di progettazione tecnica
- Gestire simultaneamente progettazioni, modifiche, distinte base e documenti tecnici

PTC offre l'unica soluzione integrale end-to-end per migliorare la qualità delle informazioni, riducendo al contempo i costi e il time-to-market. Dato che questa soluzione ad alto valore viene fornita da un singolo produttore, fornisce inoltre ulteriori benefici quali minori costi di distribuzione e manutenzione, rischi ridotti e minor costo totale di proprietà.

Automazione

Il sistema di pubblicazione dinamica consente di automatizzare il workflow dei documenti, di gestire il processo di pubblicazione ed elimina le operazioni manuali di assemblaggio, layout e progettazione delle pubblicazioni. Il sistema di pubblicazione dinamica produce automaticamente variazioni personalizzate dei documenti, gestisce più versioni dei documenti e cicli di vita dei componenti e pubblica i contenuti su diversi tipi di supporti (Web, cartaceo e altri formati) con diverse progettazioni e in più lingue. Inoltre, il sistema di pubblicazione dinamica consente agli autori di creare e gestire illustrazioni tecniche di elevata qualità e semplificarne l'inserimento nei documenti. L'automazione non solo riduce i costi e migliora la coerenza ma consente di aggiornare le informazioni con più frequenza per migliorare tempestività e immediatezza delle pubblicazioni.

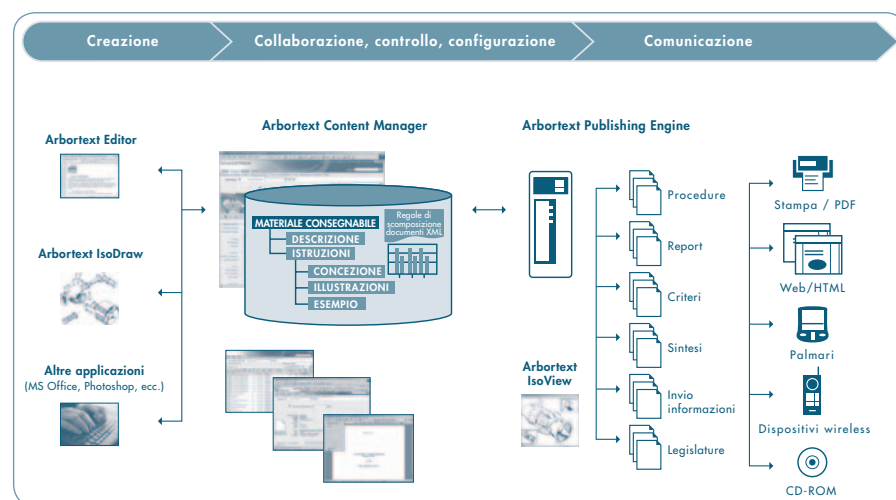
Struttura

Il sistema di pubblicazione dinamica utilizza XML per acquisire, assemblare e pubblicare i contenuti, quindi li convalida in tutte le fasi del processo.

L'utilizzo di una struttura XML non solo assicura la coerenza fornita da una piena automazione necessaria per i processi ma fornisce supporto agli autori per assicurare la creazione di informazioni che siano complete.

Origine singola

Il sistema di pubblicazione dinamica elimina le ridondanze, creando una "singola fonte di verità" che semplifica la ricerca e il riutilizzo di componenti di informazione ed elimina gli aggiornamenti manuali a più istanze della stessa informazione.



Un sistema di pubblicazione dinamica integrato ottimizza il processo di pubblicazione per ottenere miglioramenti nel time-to-market, nella qualità e nei costi.

Realizzazione del maggior valore dal sistema di pubblicazione dinamica

attraverso i servizi offerti da PTC e dai suoi partner

Realizzare maggior valore, velocemente

Con 20 anni di esperienza nel campo della consulenza nello sviluppo prodotto e della formazione, PTC Global Services consente alle aziende leader di tutte le dimensioni di realizzare appieno il valore del sistema di pubblicazione dinamica. Questo perché PTC si concentra sul valore offerto ai clienti e non solo sull'installazione del nostro software. PTC offre ai clienti un insieme di consulenze sui processi, servizi di implementazione di sistema, soluzioni innovative di formazione e gestione del valore che assicurano ai clienti di utilizzare il processo corretto per poter sfruttare appieno la tecnologia PTC. Inoltre, PTC si assicura che i clienti abbiano a disposizione il corretto programma di formazione per favorire l'adozione.

Servizi e soluzioni di formazioni per i clienti del sistema di pubblicazione dinamica:

Identificazione di valore e pianificazione

PTC consente di determinare la priorità degli obiettivi aziendali collegati alla gestione del ciclo di vita del prodotto, creare una roadmap per raggiungere i miglioramenti di processo e la tecnologia, l'infrastruttura e l'adozione necessari per supportarli.

Implementazioni

La distribuzione efficace di uno o più componenti del Sistema di sviluppo prodotto di PTC consente di ottenere gli obiettivi di sviluppo prodotto. Ciascuna implementazione comprende un insieme di consulenze di processo, distribuzione di tecnologia, formazione e servizi di gestione del valore necessari ai clienti per realizzare appieno il valore.

Formazione

La formazione fornita dagli esperti. PTC University offre la più grande varietà di corsi di formazione sul sistema di pubblicazione dinamica nel mondo. La formazione è disponibile in oltre 100 centri di formazione di PTC University nel mondo o online tramite le soluzioni eLearning. Ogni anno, oltre 25.000 studenti si rivolgono a PTC University per tutte le loro necessità di formazione sulla tecnologia PTC e altri 30.000 studenti utilizzano le sottoscrizioni di eLearning per migliorare le loro competenze. Inoltre, per aziende clienti del sistema di pubblicazione dinamica di grandi dimensioni, PTC offre programmi di formazione personalizzati a livello aziendale che massimizzano la produttività degli utenti, riducendo al tempo stesso i periodi di inattività dovuti alla formazione. Per informazioni sulle opzioni di formazione del sistema di pubblicazione dinamica, visitare il sito Web all'indirizzo www.ptc.com/training

Espansione

Una metodologia strutturata da realizzare su un investimento in tecnologia PTC esistente, sia che si tratti di aggiornare la tecnologia, portare a maturazione un processo o fornire formazione aggiuntiva.

Il team, gli strumenti e la tecnologia appropriati. Il programma di supporto per la manutenzione completo di PTC che offre vantaggi produttivi aggiuntivi:

- Un sistema attentamente coordinato che consente all'azienda di ottenere tutte le potenzialità, ridurre i tempi di inattività e assicura il massimo rendimento dell'investimento relativo al software PTC
- Release del software che presentano nuove funzionalità, architettura, prestazioni e infrastruttura migliorate
- Accesso a più di 240 esperti tecnici certificati ISO nei call center globali connessi a un singolo database, disponibili 24 ore su 24 ogni giorno lavorativo, con supporto in più lingue
- Strumenti Web di supporto self-service di comprovata qualità con accesso a più di 45.000 documenti, aggiornati regolarmente e che possono essere inviati tramite posta elettronica secondo le preferenze dell'utente



La potenza di PTC

PTC fornisce soluzioni PLM (Product Lifecycle Management), di gestione dei contenuti e di pubblicazione dinamica a più di 50.000 aziende in tutto il mondo.

Prodotti software

- La più ampia gamma di soluzioni che consentono alle aziende di:
 - Creare informazioni di prodotto
 - Collaborare in un ambiente distribuito globalmente
 - Controllare i processi di sviluppo prodotto
 - Configurare i contenuti di prodotto
 - Comunicare le informazioni di prodotto a diversi sistemi e tipi di pubblico
- Test rigorosi per garantire che i prodotti siano compatibili tra di loro e soddisfino le esigenze dell'azienda
- Progettate per la distribuzione scalabile per garantire una completa adozione

Processi e iniziative di sviluppo prodotto

- Approccio allo sviluppo prodotto unico e orientato al processo per offrire il massimo valore
- Ottimizzazione del processo basato su tecnologia per promuovere le iniziative aziendali definite dal cliente
- Il Sistema di sviluppo prodotto supporta i processi end-to-end per accelerare i tempi di distribuzione e ridurre i costi

Soluzioni verticali

- Vasta esperienza in un'ampia gamma di settori
- Comprovato processo di successo dei clienti nel fornire soluzioni personalizzate per specifiche esigenze di settore
- Le soluzioni supportano processi aziendali specifici del settore sia all'interno dell'azienda che nella supply chain

Servizi e supporto

- Consulenza per lo sviluppo prodotto per definire e sviluppare i processi migliori
- Servizi di valutazione e implementazione per distribuire la tecnologia minimizzando le interruzioni
- Curriculum formativo per accelerare l'adozione e aumentare la produttività
- Supporto di manutenzione globale che offre il team, gli strumenti e la tecnologia adatti, disponibili in qualsiasi momento e ovunque per ottenere il successo nello sviluppo dei prodotti

Per saperne di più su come il sistema di pubblicazione dinamica di PTC può essere impiegato dalle aziende per creare e comunicare più efficacemente, visitare il sito Web:

www.PTC.com/go/dps

Sistema di pubblicazione dinamica PTC

Il sistema di pubblicazione dinamica integrale di PTC offre le capacità fondamentali di cui le aziende hanno bisogno - creazione, collaborazione, controllo e comunicazione (Create. Collaborate. Control. Configure. Communicate™) - per ottimizzare i processi di pubblicazione. Il collaudato approccio di implementazione incrementale consente inoltre alle aziende di qualsiasi dimensione di accelerare l'adozione, ridurre al minimo i rischi e velocizzare il time-to-value.



Arbortext®

Software per la pubblicazione dinamica

Arbortext Editor™

Creazione basata sul componente

Arbortext IsoDraw®

Creazione di illustrazioni tecniche

Arbortext Content Manager™

Gestione contenuti e processi

Arbortext Publishing Engine™

Pubblicazione dinamica

Arbortext IsoView®

Visualizzatore intelligente di illustrazioni tecniche

